

SmartMobile Plus

Beknopte gebruikershandleiding
voor de Connect Me-softphone

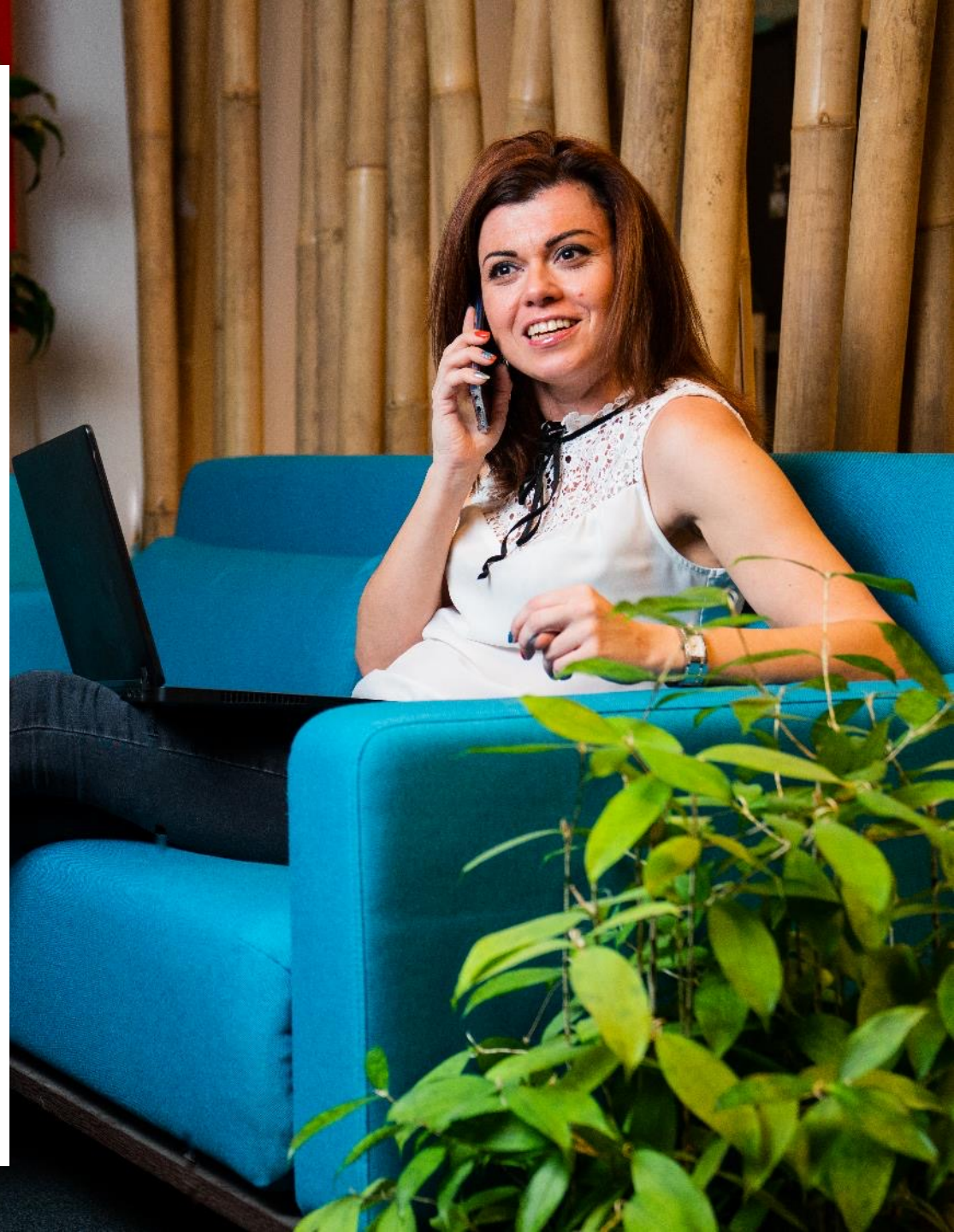


Inhoud

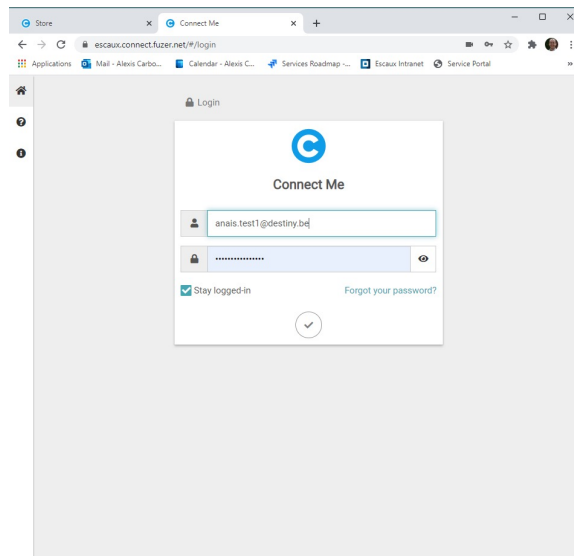
- Verbinding maken
- Je profiel
- Basisfuncties
 - Telefonie
 - Contactpersonen
 - Chat
- Geavanceerde instellingen
 - Integraties
 - Wachtrijen
 - FMU-configuratie

Verbinding maken

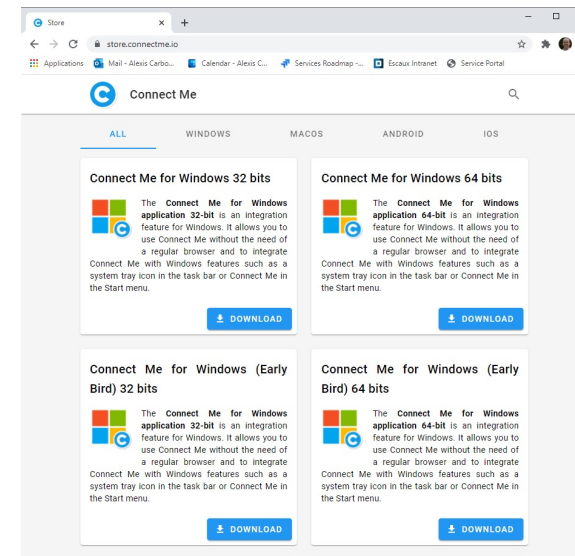
DESTINY  cloud telecom
as it should be



De applicatie openen



Gebruik een ondersteunde **browser** (Chrome of Firefox) en voer de Connect Me URL in die je van je IT-beheerder hebt ontvangen

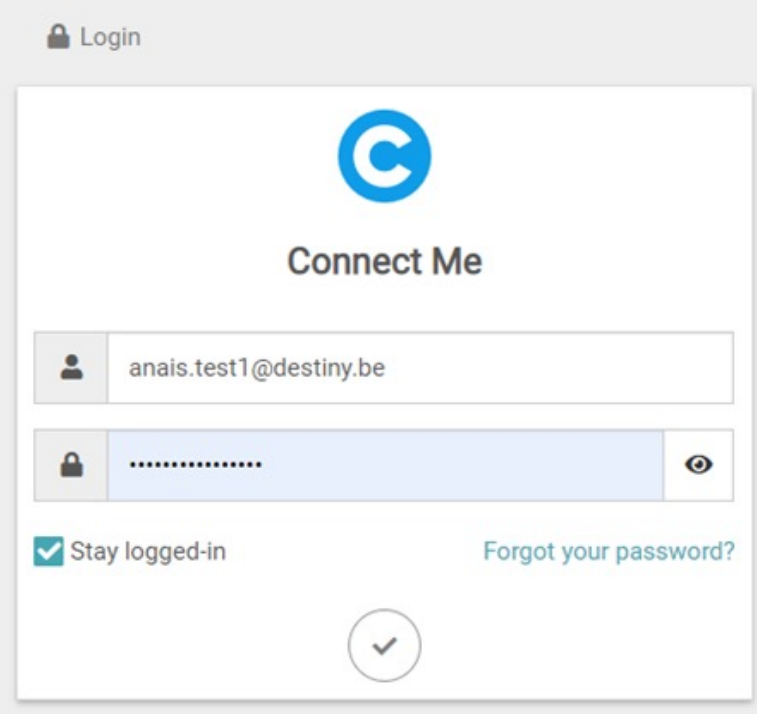


Download de **desktopapplicatie** (Windows) van de store (<https://store.connectme.io>) en meld je aan met de URL die je van je IT-beheerder hebt ontvangen*.

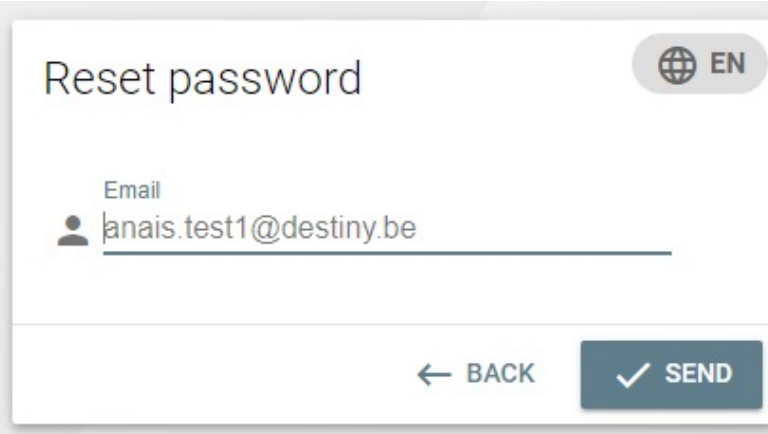
* Je kunt de applicatie ook op je mobiele telefoon downloaden via Google Play of de Apple App Store.

Eerste aanmelding – Webapplicatie

- Voer je e-mailadres in
- Voer je wachtwoord in
Als je van je IT-beheerder geen wachtwoord hebt ontvangen, klik je op "Forgot your password?"
- Je ontvangt dan een e-mail waarmee je je wachtwoord kunt resetten. Volg de stappen in de e-mail



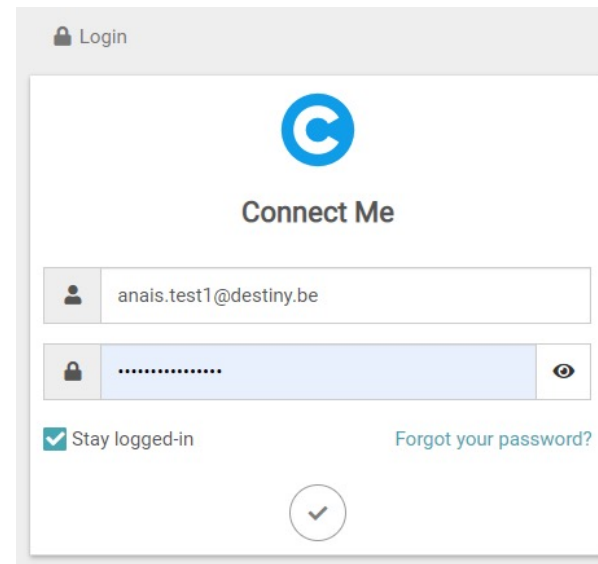
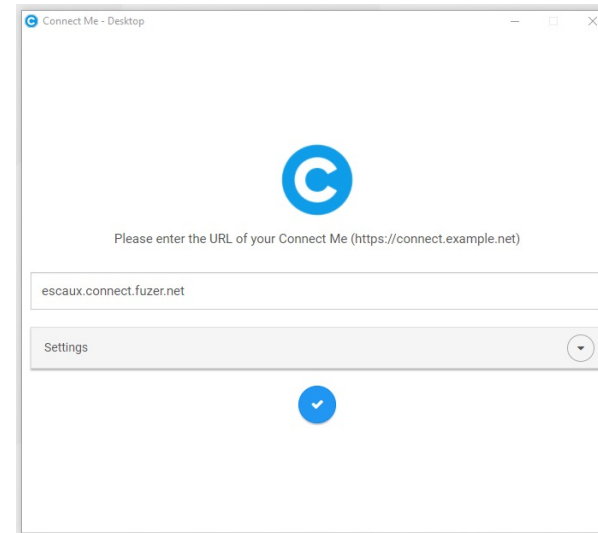
The screenshot shows a login interface titled "Login" at the top left. In the center, there is a blue circular logo with a white 'C' and the text "Connect Me" below it. Below the logo, there are two input fields: the first is for the email address, containing "anais.test1@destiny.be", and the second is for the password, shown as a series of dots with an eye icon to toggle visibility. Below the password field, there is a checked checkbox labeled "Stay logged-in" and a link "Forgot your password?". At the bottom center, there is a circular button with a checkmark.



The screenshot shows a "Reset password" page. In the top right corner, there is a globe icon and the text "EN". Below this, there is an "Email" label and an input field containing "anais.test1@destiny.be". At the bottom of the page, there are two buttons: a "BACK" button with a left-pointing arrow and a "SEND" button with a checkmark.

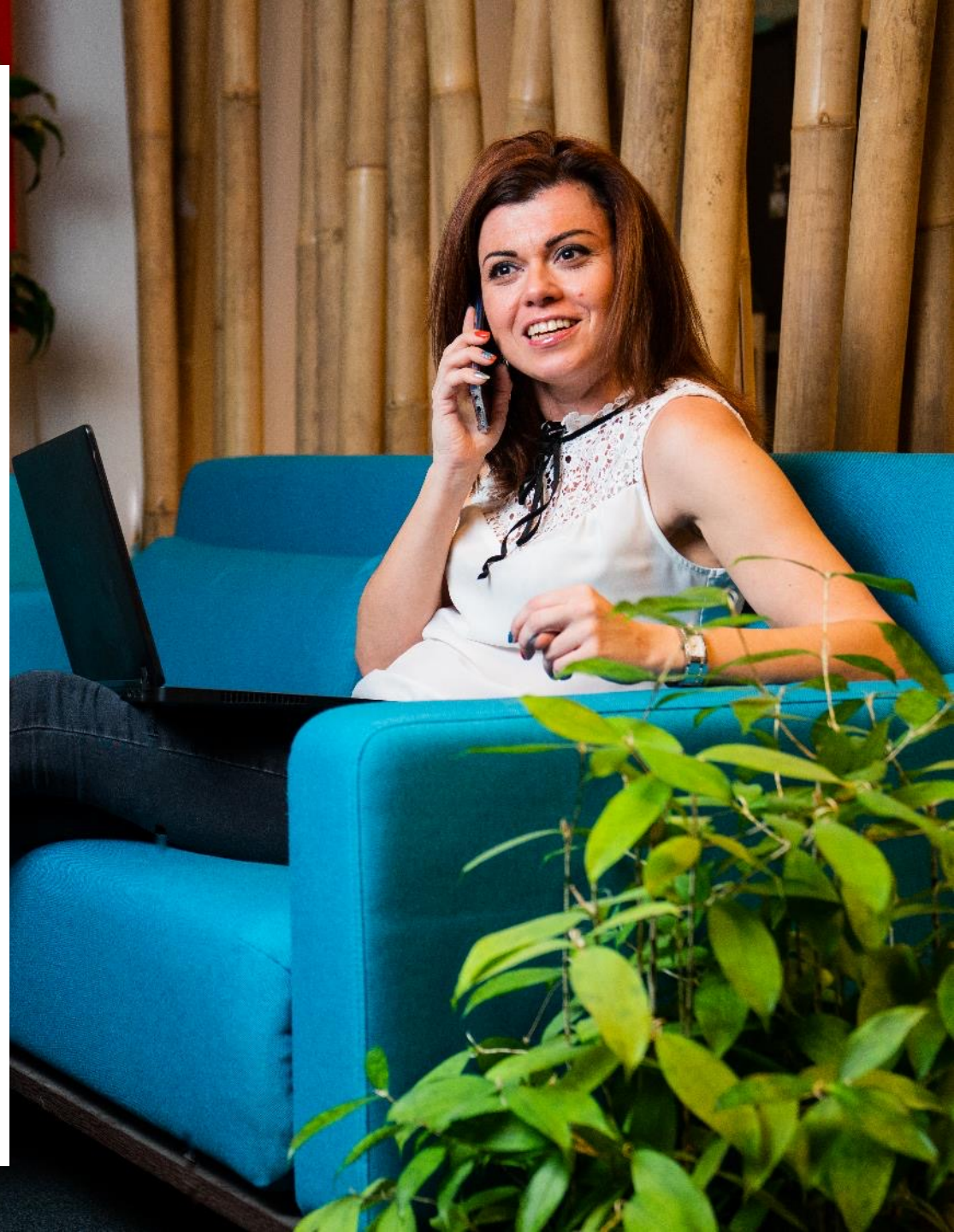
Eerste aanmelding – Windows-desktopapplicatie

- Voer je Connect Me URL in
- Pas je instellingen naar wens aan:
 - Automatisch opstarten
 - Pop-up voor inkomende oproepen
 - Detectie van telefoonnummers (klikken om te bellen wanneer je een tekst “kopieert”)
 - Integratie van externe applicaties (Microsoft Teams, Jitsi enz.)
- Voer je e-mailadres in
- Voer je wachtwoord in
Als je van je IT-beheerder geen wachtwoord hebt ontvangen, klik je op “Forgot your password?”



Je profiel

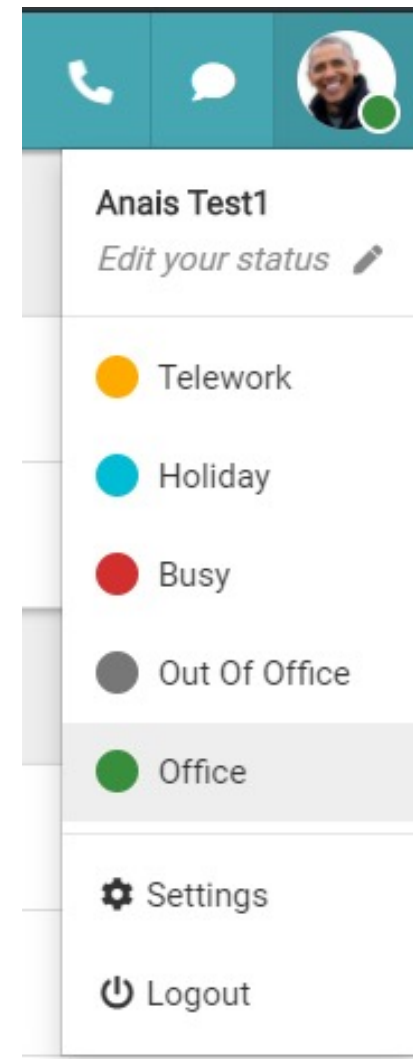
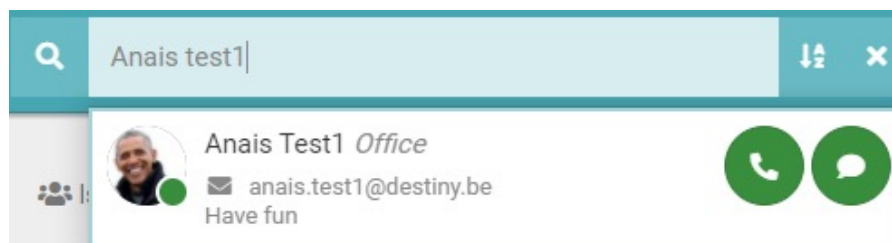
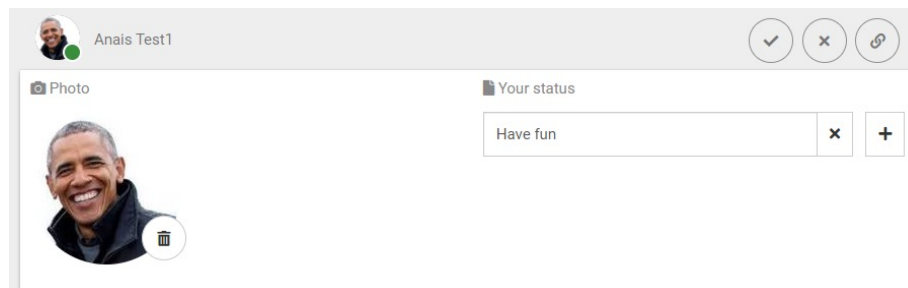
DESTINY  cloud telecom
as it should be



Je kaart

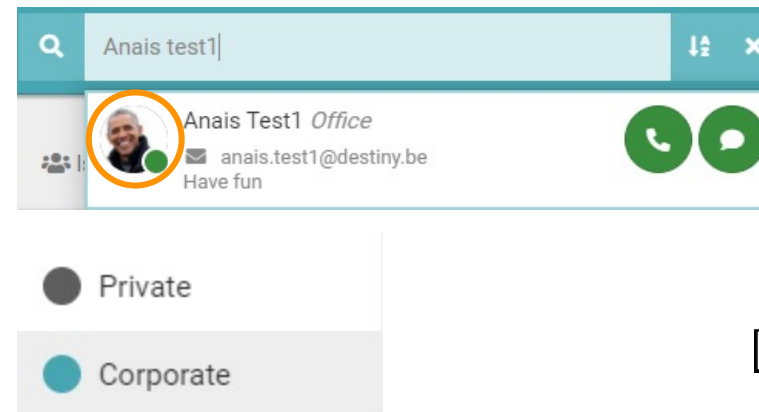
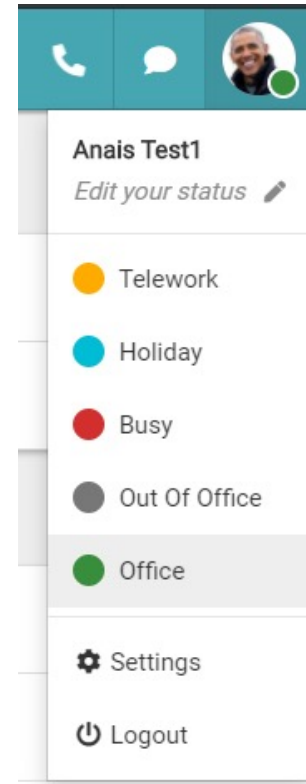
- Je kunt je foto wijzigen
- Je kunt je statusmelding wijzigen

- Je foto en statusmelding zijn zichtbaar voor je collega's



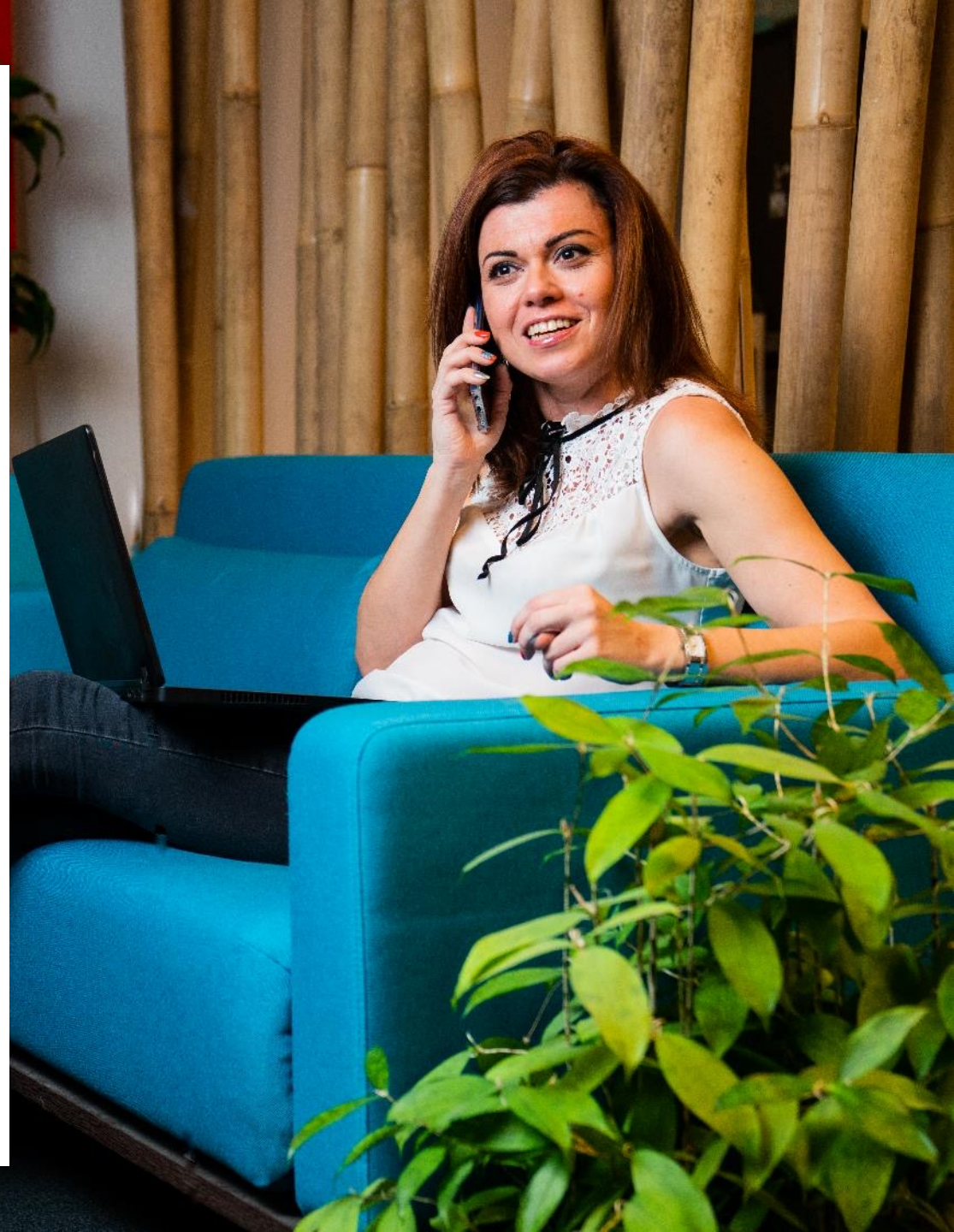
Je oproepstatus

- Hier kun je je status wijzigen
- Je foto, status en statusmelding zijn zichtbaar voor je collega's
- Je kunt ook je mobiele status selecteren



Telefonie

DESTINY  cloud telecom
as it should be



Standaardconfiguratie van je telefonie

- **Toestellen**

- Fysieke telefoon = primair toestel
- Connect Me = secundair toestel



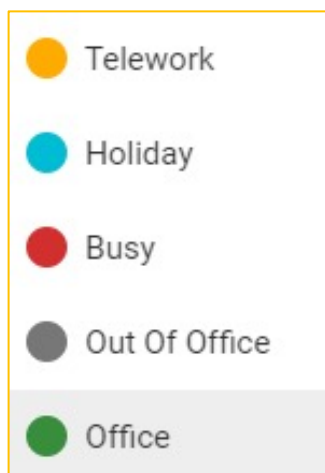
- **Nummerweergave**

- Je normale nummer wordt weergegeven



- **Oproepflow**

- Verschillende statussen
- Eerst gaan het primaire en secundaire toestel over
- Na 30 seconden gaat de oproep over op voicemail
- Je kunt je voicemailberichten beluisteren door 8500 te bellen. De standaard pincode is 4646



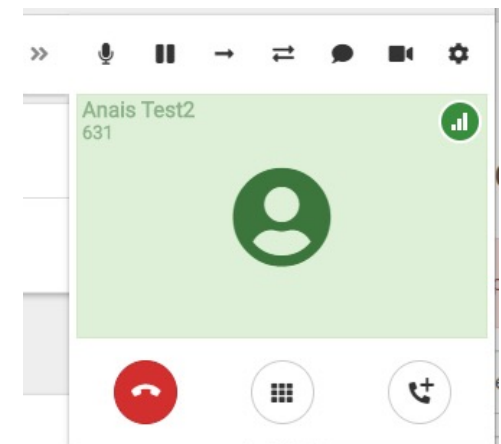
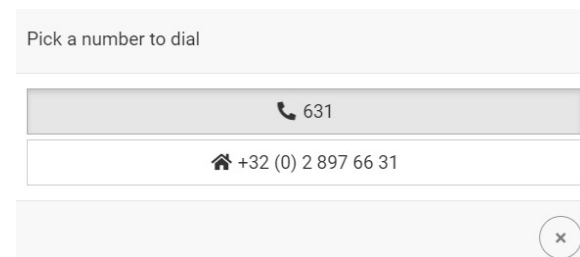
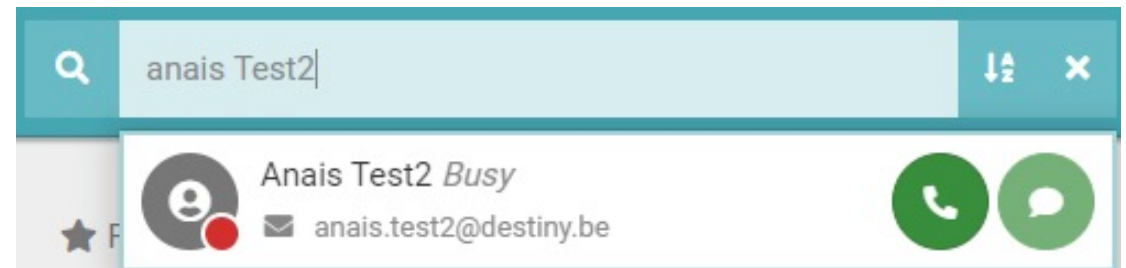
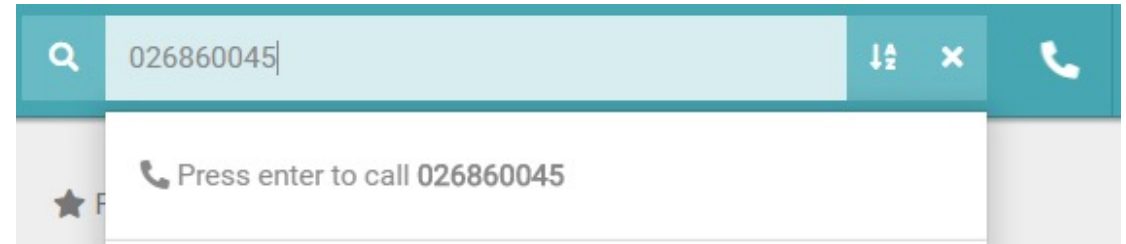
Bellen

- **Optie 1**

- Voer het nummer in
- Druk op enter om te bellen

- **Optie 2**

- Zoek een contactpersoon
- Klik op het telefoonpictogram
- Kies het nummer waarmee je wilt bellen



Voicemailberichten beluisteren

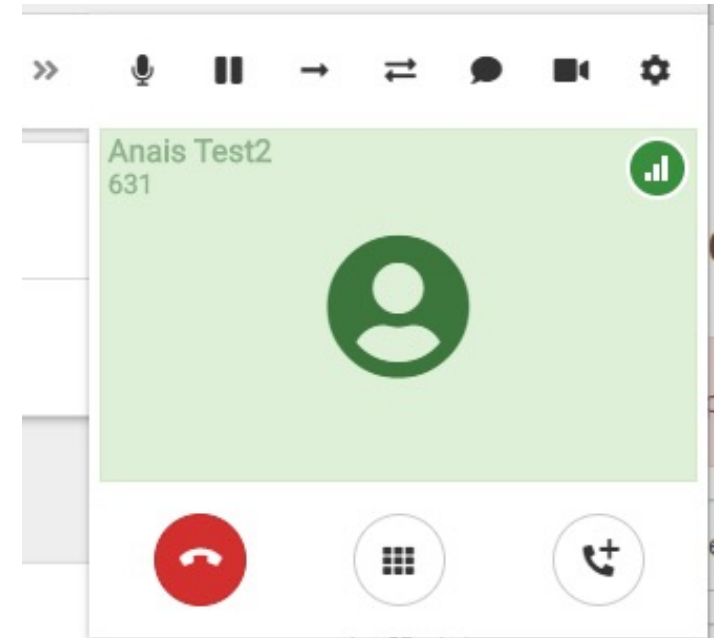
- **Via Connect Me**
 - Bel 8500
 - Voer je pincode in, gevolgd door #

- **Via een fysieke telefoon**
 - Bel 8500
 - Voer je pincode in, gevolgd door #

- Heb je geen voicemailberichten, dan kun je een welkomstbericht opnemen


Bellen

- Dempfen – dempen opheffen (beller hoort niets)
- In de wacht (beller hoort muziek)
- Direct doorverbinden
- Aangekondigd doorverbinden (je spreekt met de andere persoon voordat je de beller doorverbindt)
- Chatten (alleen beschikbaar tijdens gesprekken met een collega)
- Videobellen (alleen beschikbaar tijdens gesprekken met een collega)
- Media-apparaat kiezen (speaker, headset enz)
- Gesprek beëindigen
- Toetsenblok openen (klik opnieuw op het toetsenblok om het oproepscherm weer te openen)
- Een tweede gesprek starten (je kunt doorverbinden of wisselen tussen gesprekken)




Doorverbinden



- Direct doorverbinden naar iemand in je lijst met contactpersonen

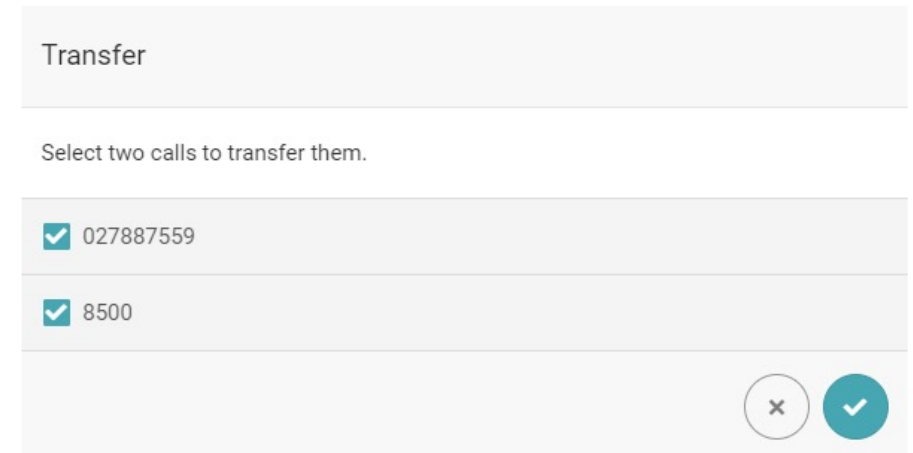
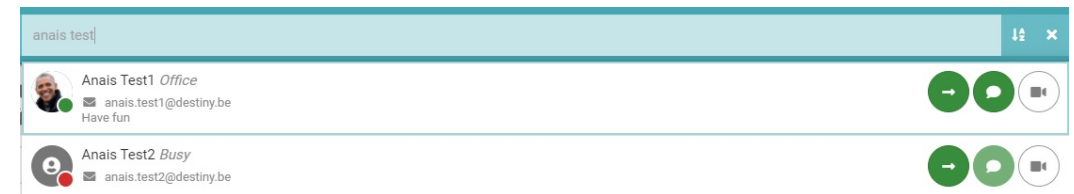
- Klik op de pijl 
- Zoek de contactpersoon

- Direct doorverbinden naar een nummer

- Klik op de pijl 
- Voer het nummer in (+3226860901)
- Klik op enter
- De oproep wordt doorverbonden

- Aangekondigd doorverbinden

- Klik op de dubbele pijl 
- Voer het nummer in (zelfde wijze als direct doorverbinden)
- Spreek met de persoon naar wie je gaat doorverbinden
- Verbind door wanneer je klaar bent 



Doorschakelen naar een ander nummer

- Ga naar de configuratie-opties
 - Ga naar “Settings” (Instellingen)
 - Ga naar “Communication Server” (Communicatieserver)
 - Ga naar “Communication Flow” (Communicatieflow)
 - Kies je doorschakeloptie
- Geef aan welk type oproepen moet worden doorgeschakeld
- Voer het nummer in

Privacy

Communication server

Cloud phone

Communication flow

When I receive an anonymous call

When the forward is enabled

General settings

When we call my mobile number

Enabled

No

No

All calls

Calls to fix number only

Calls to mobile number only

Enabled

All calls

Forward to

+3227887490

Sneltoetsen wijzigen (Polycom)

- Ga naar Connect Me
 - Kies “Settings” (Instellingen)
 - Kies “Communication Server” (Communicatieserver)
 - Kies “General Settings” (Algemene instellingen)
 - Kies “Phone Settings” (Telefooninstellingen)
 - Kies “Polycom”
- Ga naar de sneltoetsen
- Op het tabblad “Action” (Actie)
 - Voor BLF: voer in het veld “Number” (Nummer) een toestel in
 - Sneltoets: voer in het veld “Number” (Nummer) een extern nummer in

The screenshot shows a settings menu with the following options:

- Privacy
- Communication server
- Cloud phone
- Personal menu settings
- Phone settings
- Security settings

Navigation labels on the right side:

- Communication flow
- General settings
- Polycom

The "Speeddials" section contains a table with the following structure:

Key	Action	Number	Label
F2	<input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="Number"/>	<input type="text" value="Label"/>

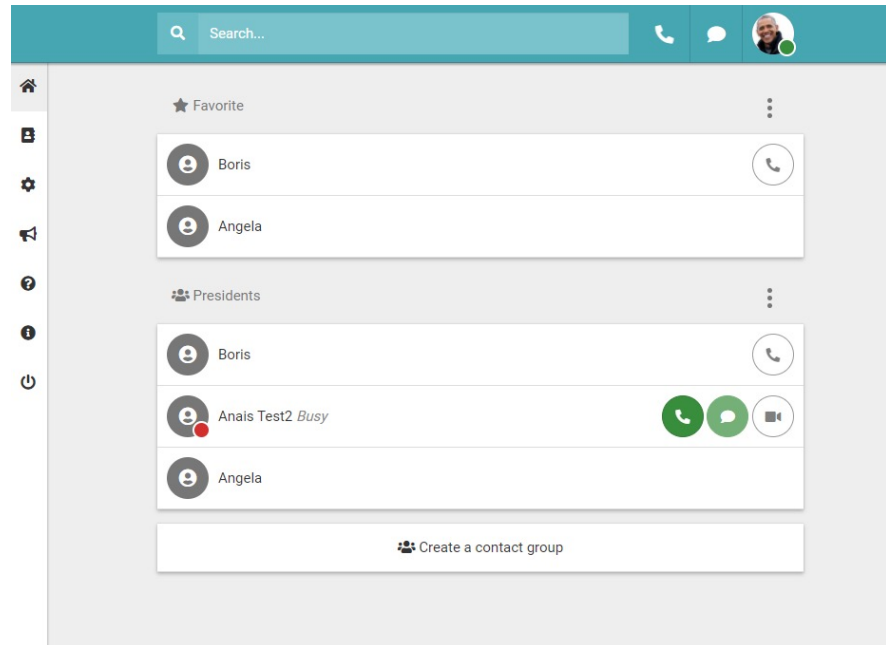
Contactpersonen

DESTINY  cloud telecom
as it should be



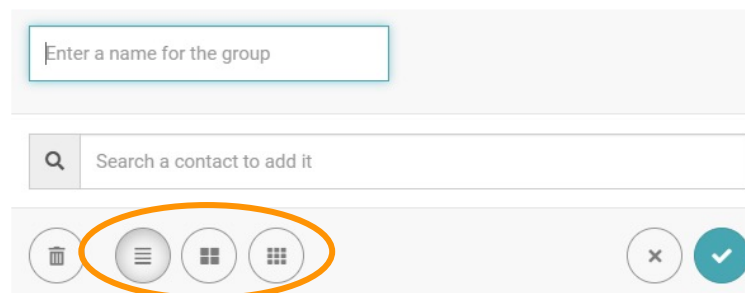
Homepagina – Favorieten

- Zoek een contactpersoon en voeg deze toe aan de groep



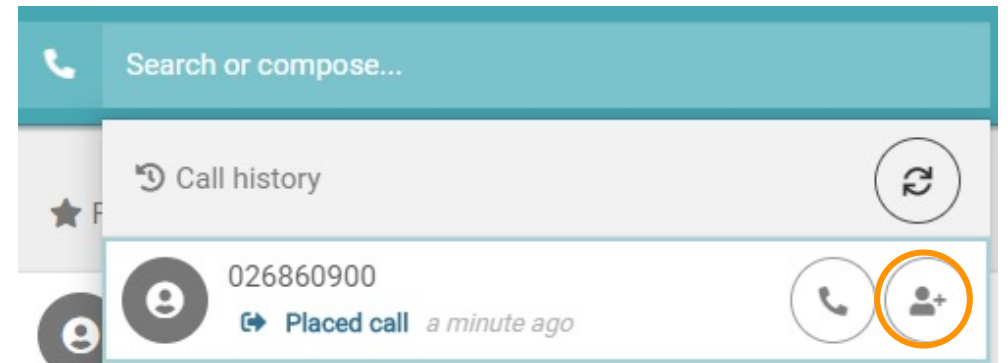
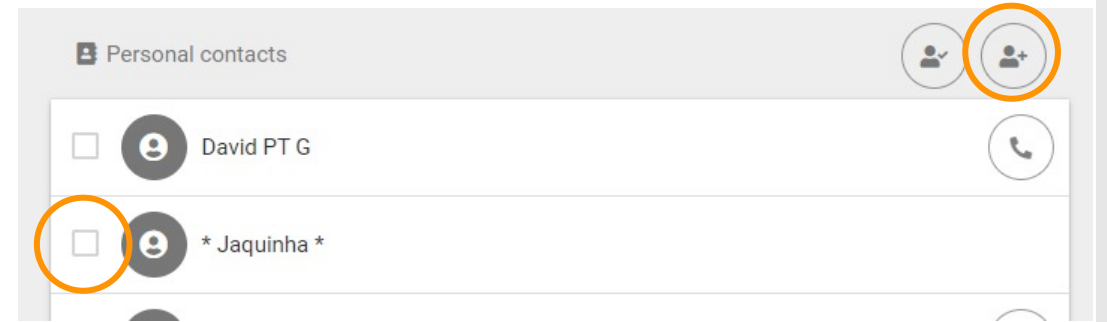
- Edit group
- Remove group
- Move down
- Create a contact group

- Wijzig desgewenst de weergave van contactpersonen (1, 2 of 3 kolommen)



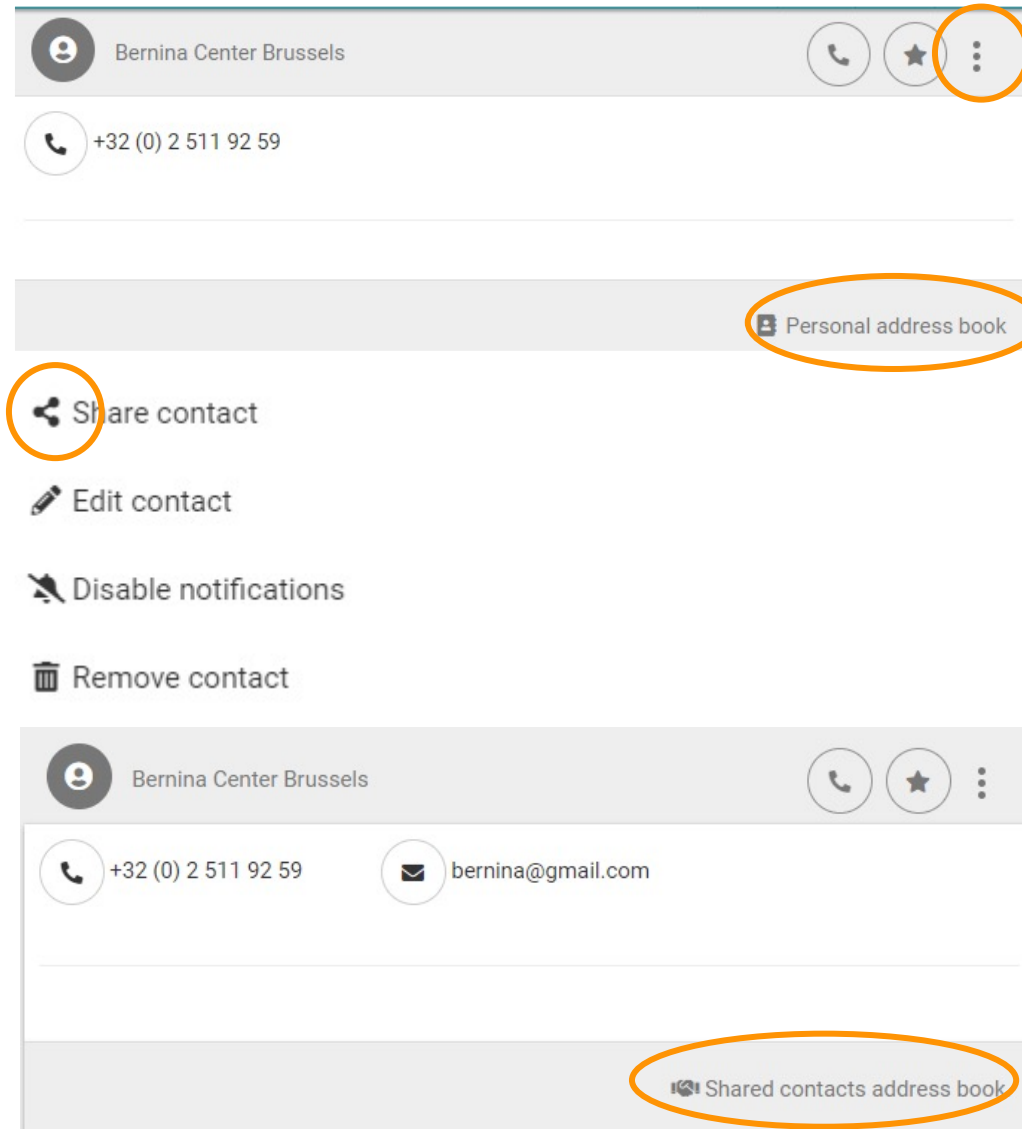
Een contactpersoon toevoegen/verwijderen

- **Optie 1: pagina “Personal contacts” (Persoonlijke contactpersonen)**
 - Klik op “Add contact” (Contactpersoon toevoegen)
 - Als u een contactpersoon selecteert, kunt u deze verwijderen
- **Optie 2: oproepgeschiedenis**
 - Klik op “Add contact” (Contactpersoon toevoegen)



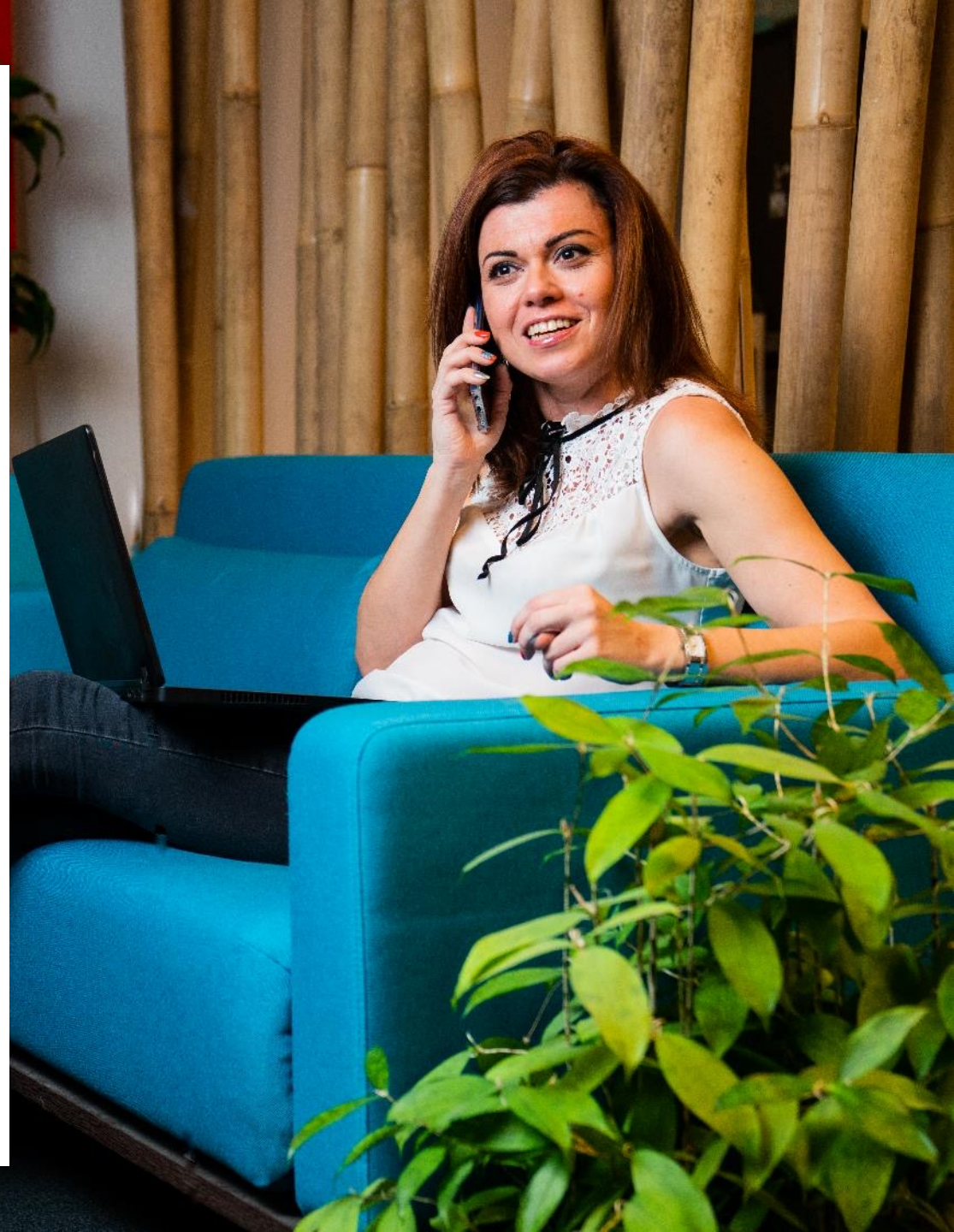
Een contactpersoon delen

- Open de “vCard” van een persoonlijke contactpersoon.
- Wijzigingen in de “vCard” van een contactpersoon zijn zichtbaar voor alle gebruikers





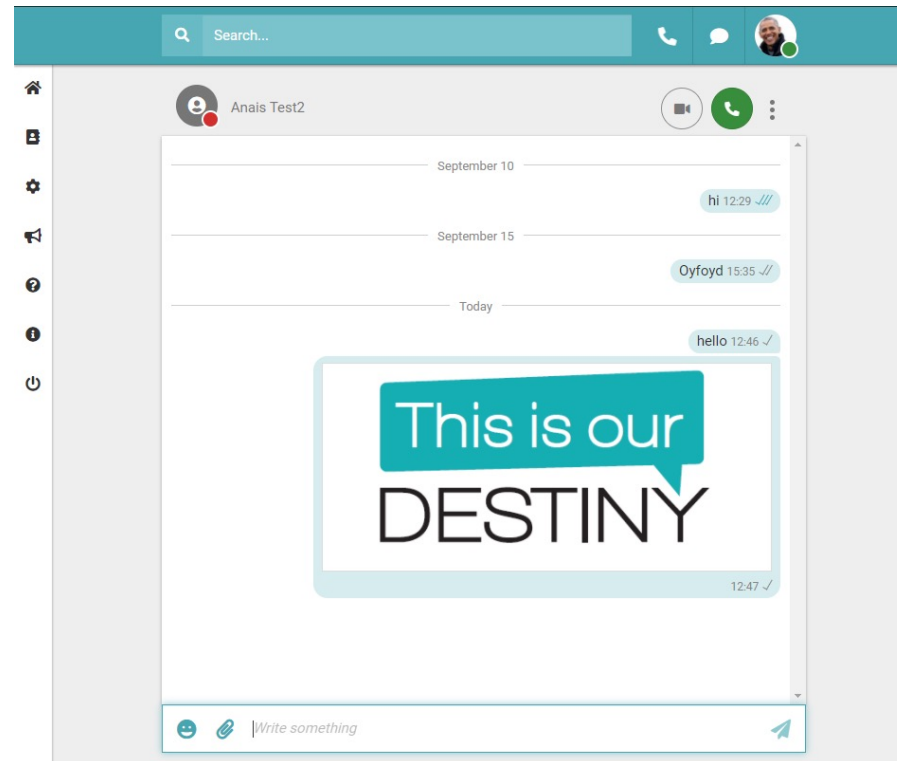
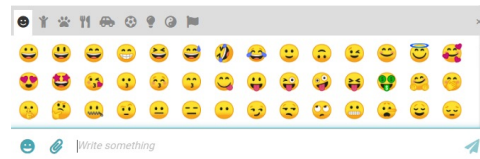
Chat

DESTINY  cloud telecom
as it should be



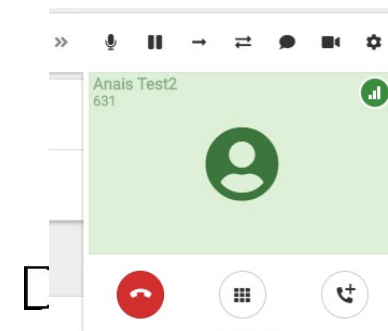
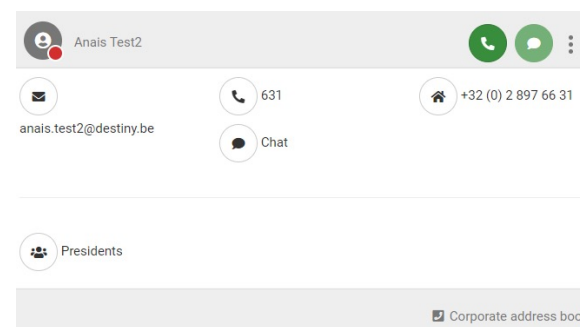
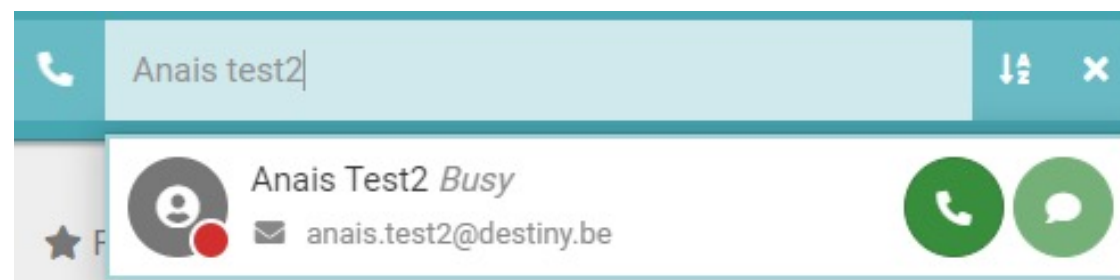
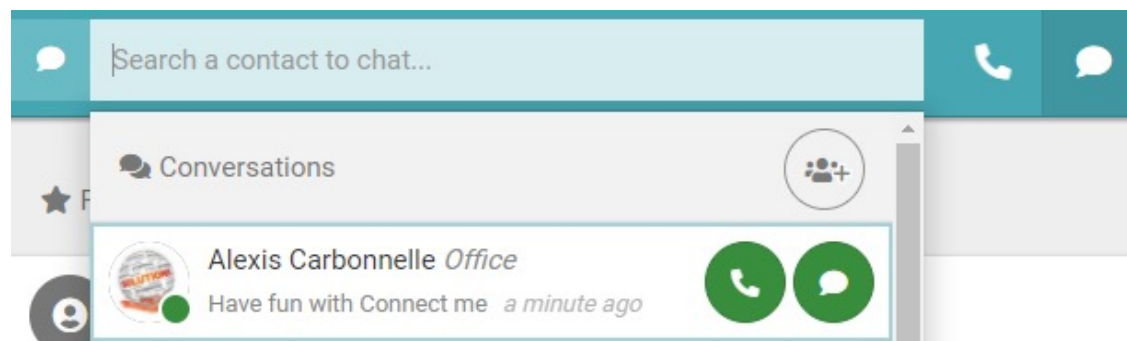
Chatfuncties

- Chatstatussen bekijken
 - Chat verzonden ✓
 - Chat ontvangen ✓✓
 - Chat gelezen ✓✓✓
- Afbeeldingen kopiëren/plakken
 - Eén week zichtbaar 
- Bestanden bijvoegen
 - Eén week beschikbaar 
- Emoji's gebruiken



Chatten met collega's

- **Optie 1: Zoek in je chatgeschiedenis naar een collega**
- **Optie 2: Zoek in je contactpersonen**
 - Lichtgroen: je kunt chatten, maar de contactpersoon is niet online
 - Donkergroen: je kunt chatten en de contactpersoon is online
- **Andere opties: telkens wanneer het chatpictogram wordt weergegeven**




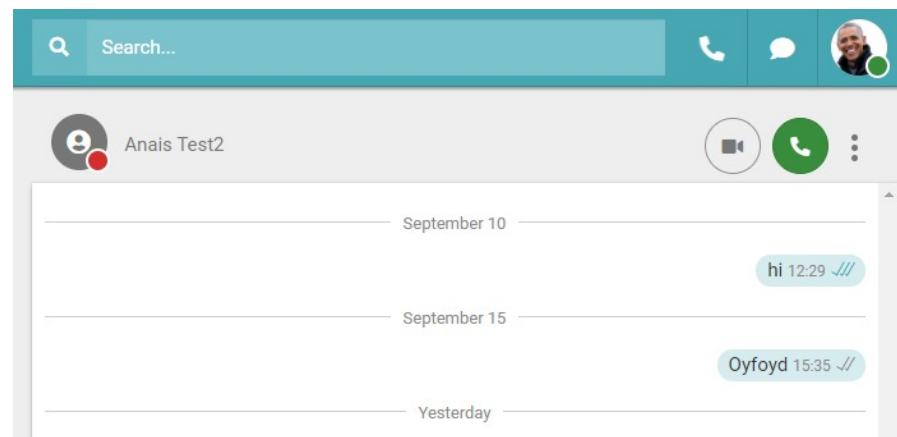
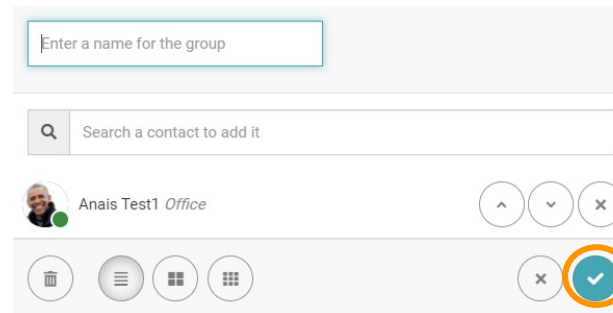
Een groepschat maken

- **Optie 1: via je chatgeschiedenis**

- Maak een chatgroep
- Zoek een naam
- Zoek leden
- Voeg ze toe aan de groep

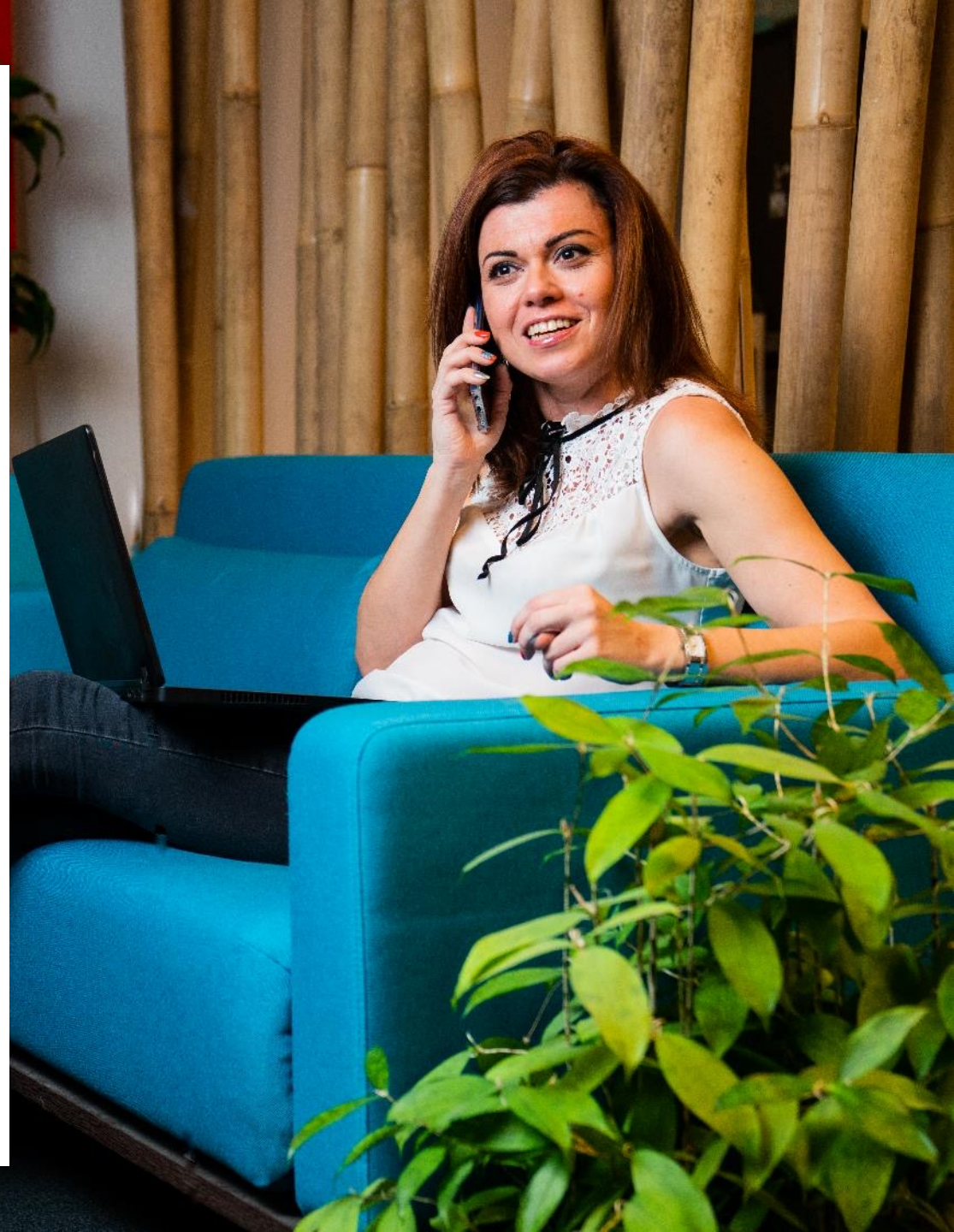
- **Optie 2: via een 1-op-1-chat**

- Maak een chatgroep
- Je contactpersoon wordt automatisch toegevoegd aan de chatgroep 



Aangepaste indeling

DESTINY  cloud telecom
as it should be



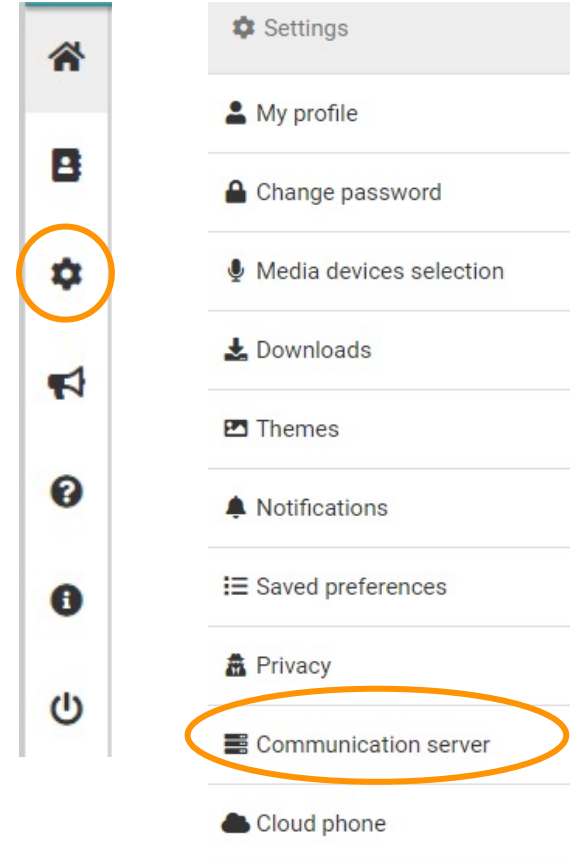
De configuratie van je status wijzigen

Configuratie van communicatieflow

- Onvoorwaardelijk doorschakelen
- Oproepflow afhankelijk van status en herkomst van oproep (intern/extern)
- Wat te doen als je in gesprek bent

Algemene instellingen

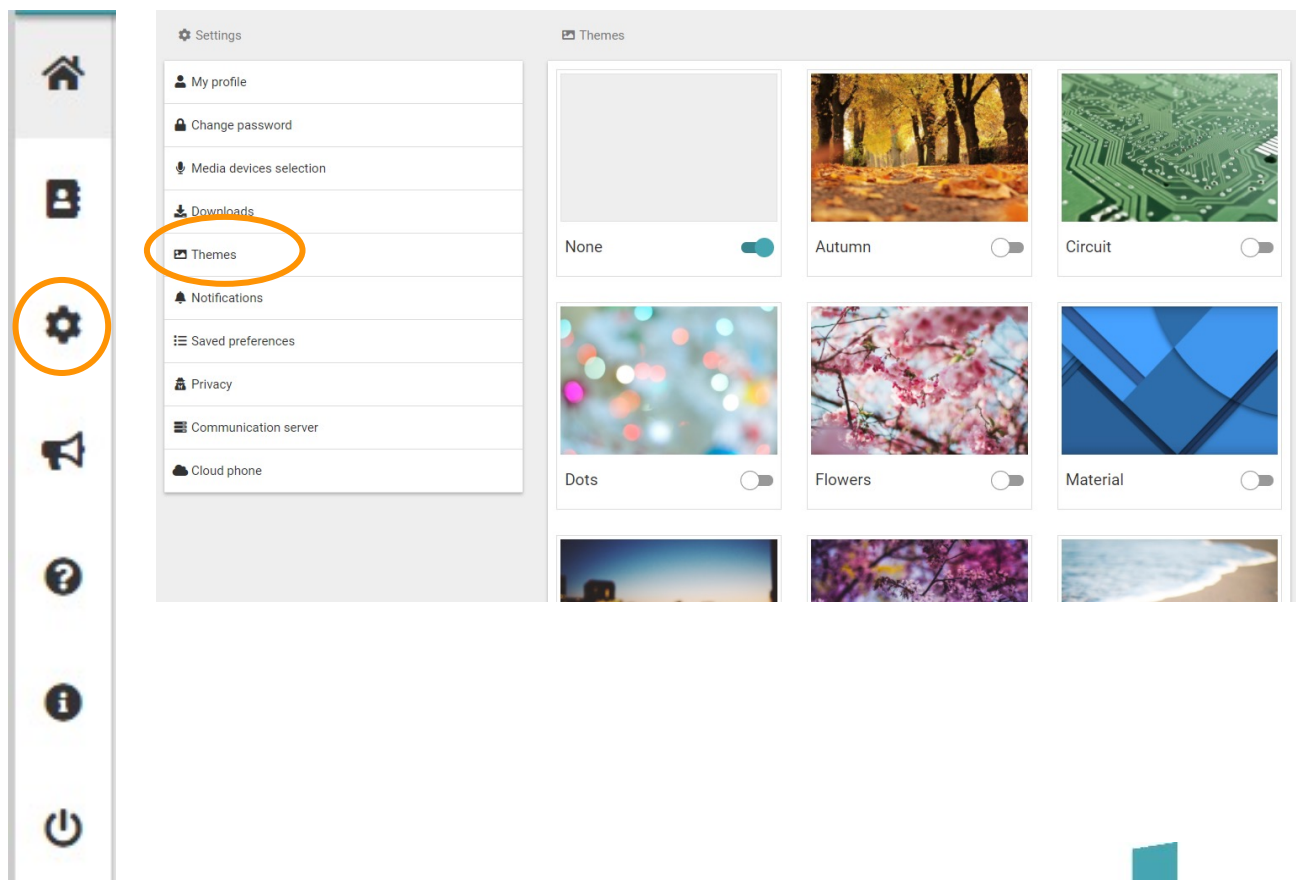
- Weer te geven nummer
- Belangrijke nummers (je team, je assistent, je receptie enz)
- Beltijd
- Telefooninstellingen (in geval van Mitel of Polycom kun je sneltoetsen configureren)



Opmerking: de hier beschikbare opties zijn afhankelijk van de rechten die door je IT-beheerder zijn toegekend

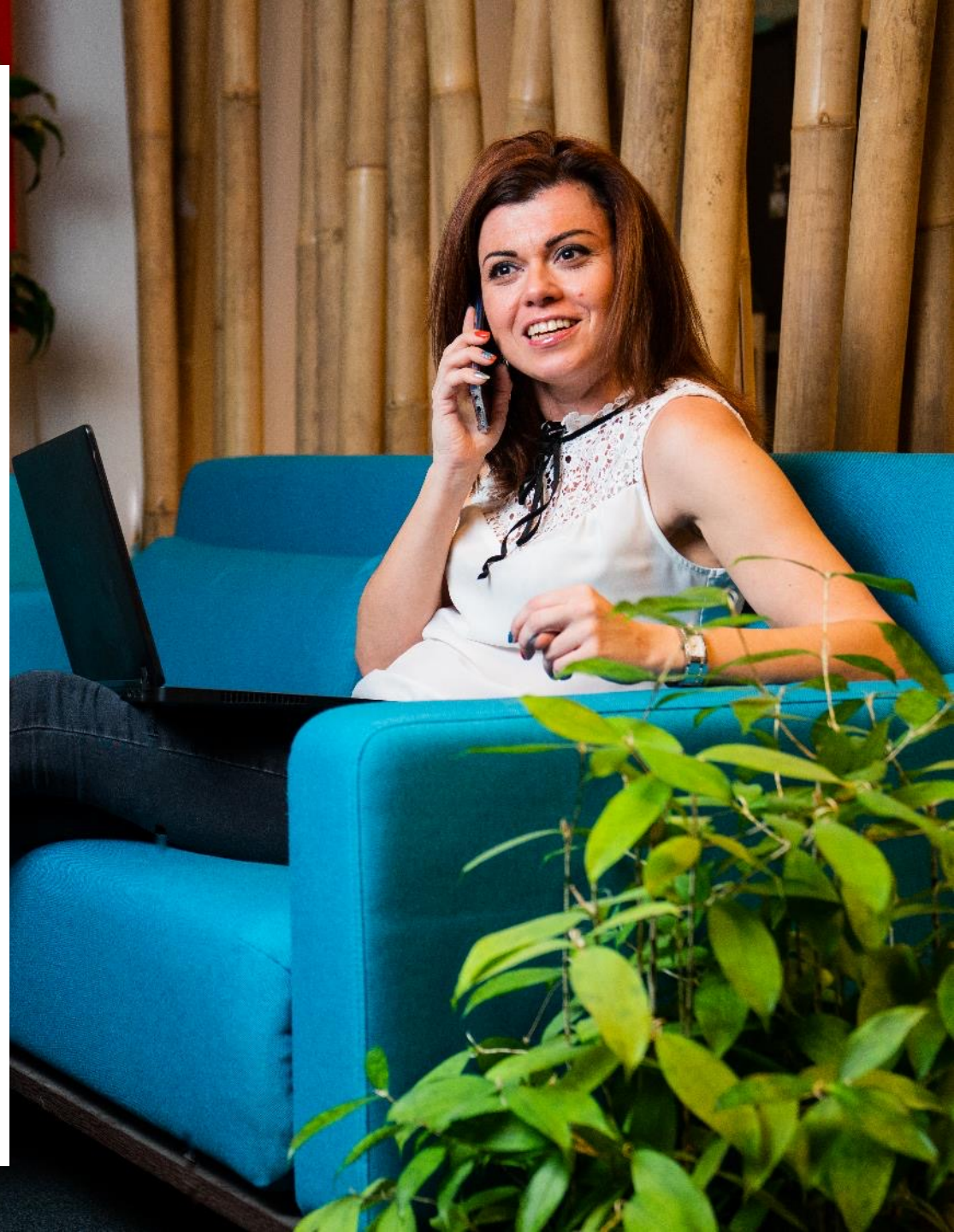
Je indeling aanpassen

- Ga naar “Settings” (Instellingen)
- Kies “Themes” (Thema's)
- Wijzig je indeling



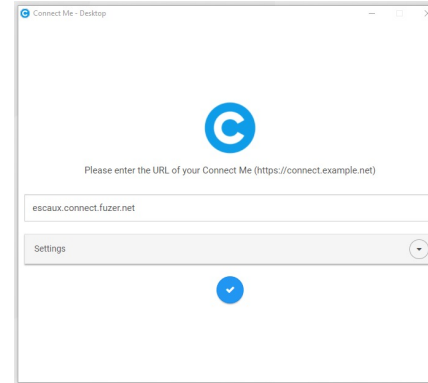
Geavanceerde instellingen

DESTINY  cloud telecom
as it should be



Integratie met een externe applicatie activeren

- Selecteer je integratie
 - Opmerking: alleen beschikbaar via de desktopapplicatie

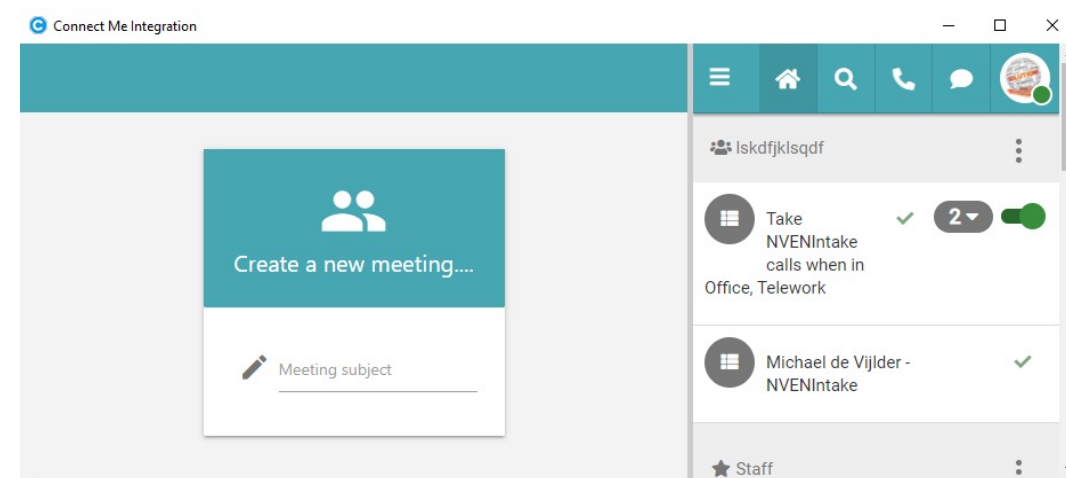


Third party integrations

Integrations

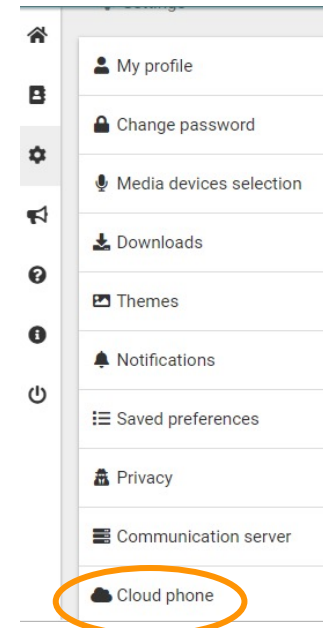


- Je integratie wordt weergegeven aan de linkerzijde



De integratie van een vast mobiel toestel configureren

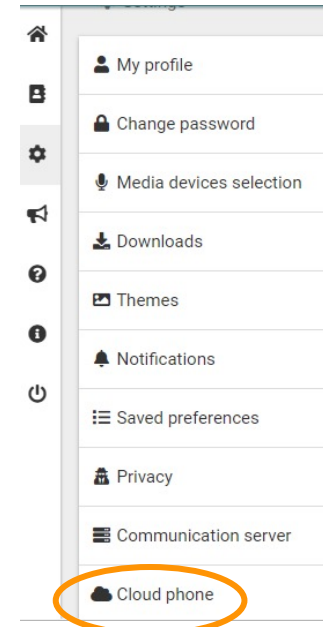
- Ga naar “Settings” (Instellingen)
 - Kies “Cloud Phone” (Cloudtelefoon)
- Stel je terugbelnummer in
 - Opmerking: alleen beschikbaar in de projectbasis
- Stel “Receive Corporate Calls” (Zakelijke oproepen ontvangen) in
 - **Corporate only** (Alleen zakelijk): Als iemand je belt op je vaste nummer of toestel, gaat je mobiel niet over in de privémodus
 - **Corporate & Private** (Zakelijk en privé): Als iemand je belt op je vaste nummer of toestel, gaat je mobiel over in de zakelijke modus en de privémodus

A screenshot of the 'Cloud phone' settings screen. The screen has a title bar with a gear icon and the text 'Cloud phone'. Below the title bar are four settings rows:

- Call back number: A text input field.
- Receive Corporate Calls: A dropdown menu with 'Corporate Only' selected.
- External calls to mobile number: A dropdown menu with 'Keep current mode' selected.
- Ringtime: A dropdown menu with 'Classic' selected.

De integratie van een vast mobiel toestel configureren

- Stel “External calls to mobile number” (Externe oproepen naar mobiel nummer) in
 - **Always private** (Altijd privé): alle oproepen naar je mobiele nummer blijven privé en alleen je mobiele telefoon gaat over. Dit betekent dat je vaste lijn niet overgaat wanneer je in de zakelijke modus op je mobiele nummer wordt gebeld
 - **Keep current mode** (Huidige modus behouden): Bij oproepen naar je mobiele nummer gaat de vaste lijn over in de zakelijke modus
- Stel “Ringtime” (Beltijd) in
 - **Classic** (Klassiek): als je wordt gebeld op je mobiele telefoon en er geen verbinding is of je de oproep weigert op je mobiele telefoon, stopt Connect Me met overgaan.
 - **Extended** (Uitgebreid): als je wordt gebeld op je mobiele telefoon en er geen verbinding is of je de oproep weigert op je mobiele telefoon, blijft Connect Me overgaan zodat je kunt opnemen.

A screenshot of the 'Cloud phone' configuration screen. It features a settings icon and the title 'Cloud phone'. Below are four configuration rows:

- Call back number: An empty text input field.
- Receive Corporate Calls: A dropdown menu with 'Corporate Only' selected.
- External calls to mobile number: A dropdown menu with 'Keep current mode' selected.
- Ringtime: A dropdown menu with 'Classic' selected.

Einde